



KODEKS ODPOWIEDZIALNEGO POŻYCZANIA

Kodeks odpowiedzialnego pożyczania określa zakres czynności jakimi powinny posługiwać się firmy udzielające pożyczek gotówkowych chcąc przestrzegać i promować standardy powszechnie obowiązujące na rynku. Otrzymanie certyfikatu „Odpowiedzialny pożyczkodawca [Loan Magazine](#)” zobowiązuje do zgodnego z prawem i etycznego działania na rynku pożyczek gotówkowych szanując wszelkie prawa i interesy konsumentów wynikające z zakresu przepisów ustawy o kredycie konsumenckim oraz ustawy o ochronie konkurencji i konsumenta.

Odpowiedzialny pożyczkodawca powinien:

1. Właściwie dokonywać oceny zdolności kredytowej konsumenta, dopasowanej do jego możliwości finansowych, aby zabezpieczyć go przed nadmiernym zadłużaniem.
2. Udzielać wyczerpującej i zrozumiałej informacji dotyczącej oferowanej pożyczki podając wszystkie dane dotyczące jej kosztów.
3. Nie wprowadzać w błąd konsumenta niejasnym przekazem reklamowym gdzie wszystkie informacje powinny zawierać wymagane prawem elementy dotyczące kosztów pożyczki.
4. Poinformować klienta o możliwości odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
5. Przestrzegać zasad dotyczących profesjonalnej windykacji mając w poszanowaniu prawa konsumenta oraz jasnej informacji dotyczącej ewentualnych kosztów związanych z prowadzeniem działań windykacyjnych.
6. Rozpatrywać wszelkie wnoszone przez konsumentów skargi i wnioski w trybie reklamacyjnym ze zwrótną informacją dotyczącą jej rozpatrzenia.
7. Wskazać wszelkie możliwości dostępnej komunikacji z klientem za pomocą której, konsument uzyska informacje zarówno po jak i przed zawarciem umowy pożyczki.

