



Informacja o sytuacji sektora instytucji pożyczkowych za 2024 rok

Opracowanie:
Departament Instytucji Pożyczkowych
Warszawa, listopad 2025 roku

Od 1 stycznia 2024 roku działalność instytucji pożyczkowych w zakresie udzielania kredytu konsumenckiego podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 5ab ustawy o kredycie konsumenckim.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 31 października 2023 roku instytucje pożyczkowe przekazują Komisji Nadzoru Finansowego sprawozdania w określonym formacie.

Informacja obejmuje dane dotyczące umów zawartych przez wszystkie instytucje pożyczkowe zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim, łącznie z umowami zawartymi w formie płatności odroczonej.



Informacja syntetyczna o instytucjach pożyczkowych za 2024 rok

Liczba podmiotów
w Rejestrze Instytucji Pożyczkowych *

100

Liczba zawartych umów o kredyt konsumencki

74,8 mln

Wartość zawartych umów o kredyt konsumencki

37,1 mld zł

Liczba klientów

4,7 mln

Wartość portfela opóźnionych umów
o kredyt konsumencki

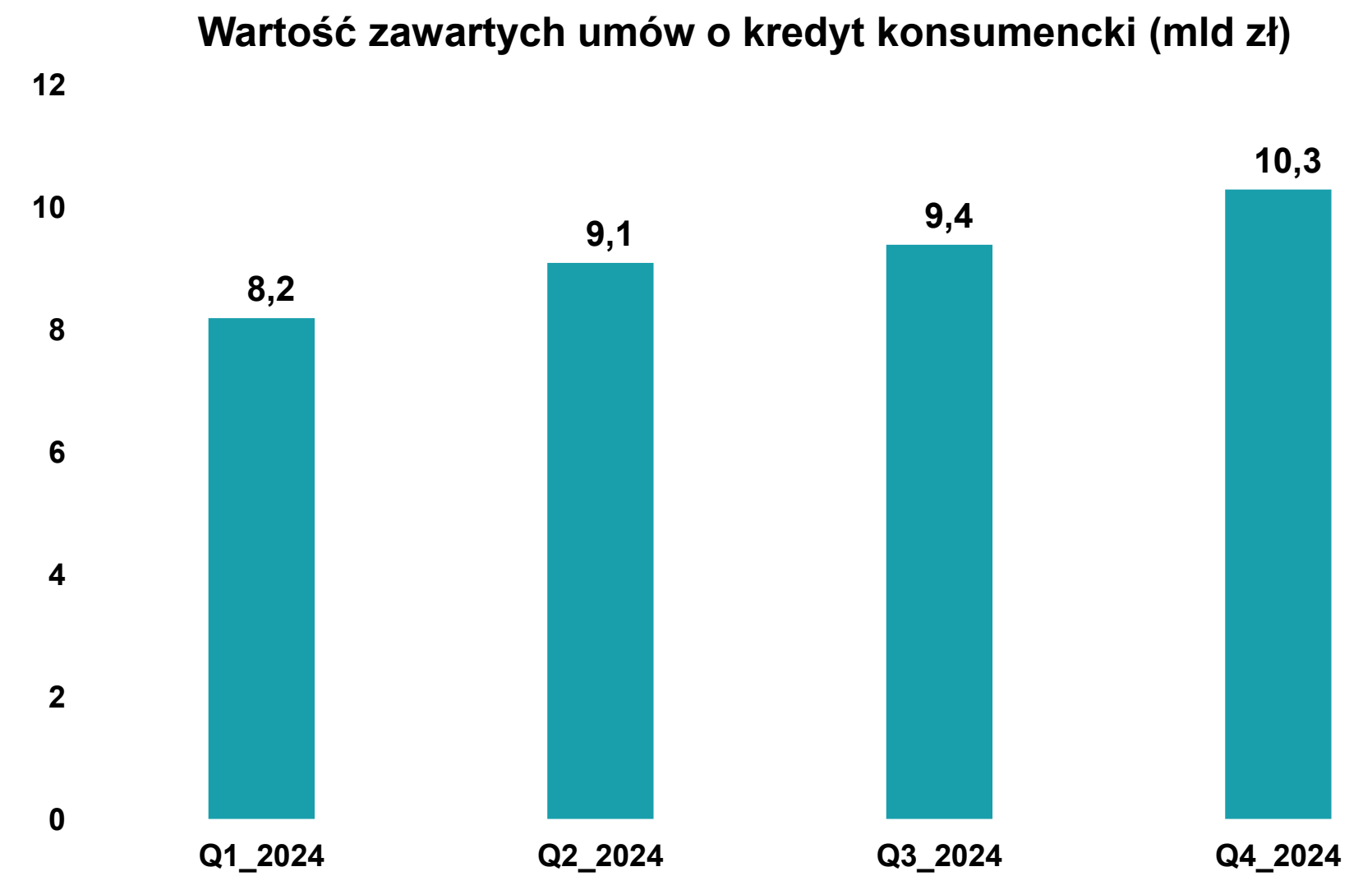
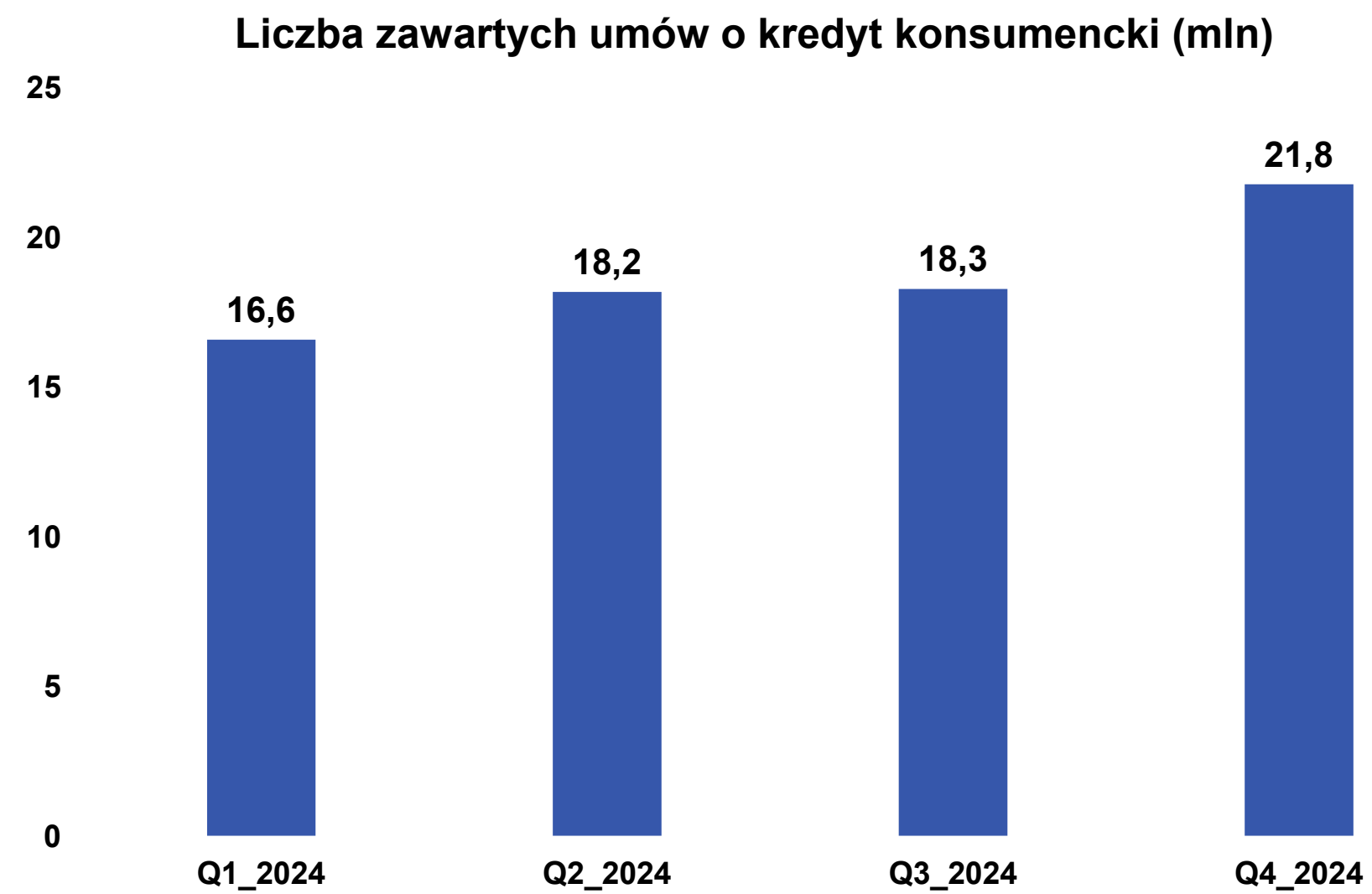
0,9 mld zł

Udział opóźnionych umów
o kredyt konsumencki w wartości portfela

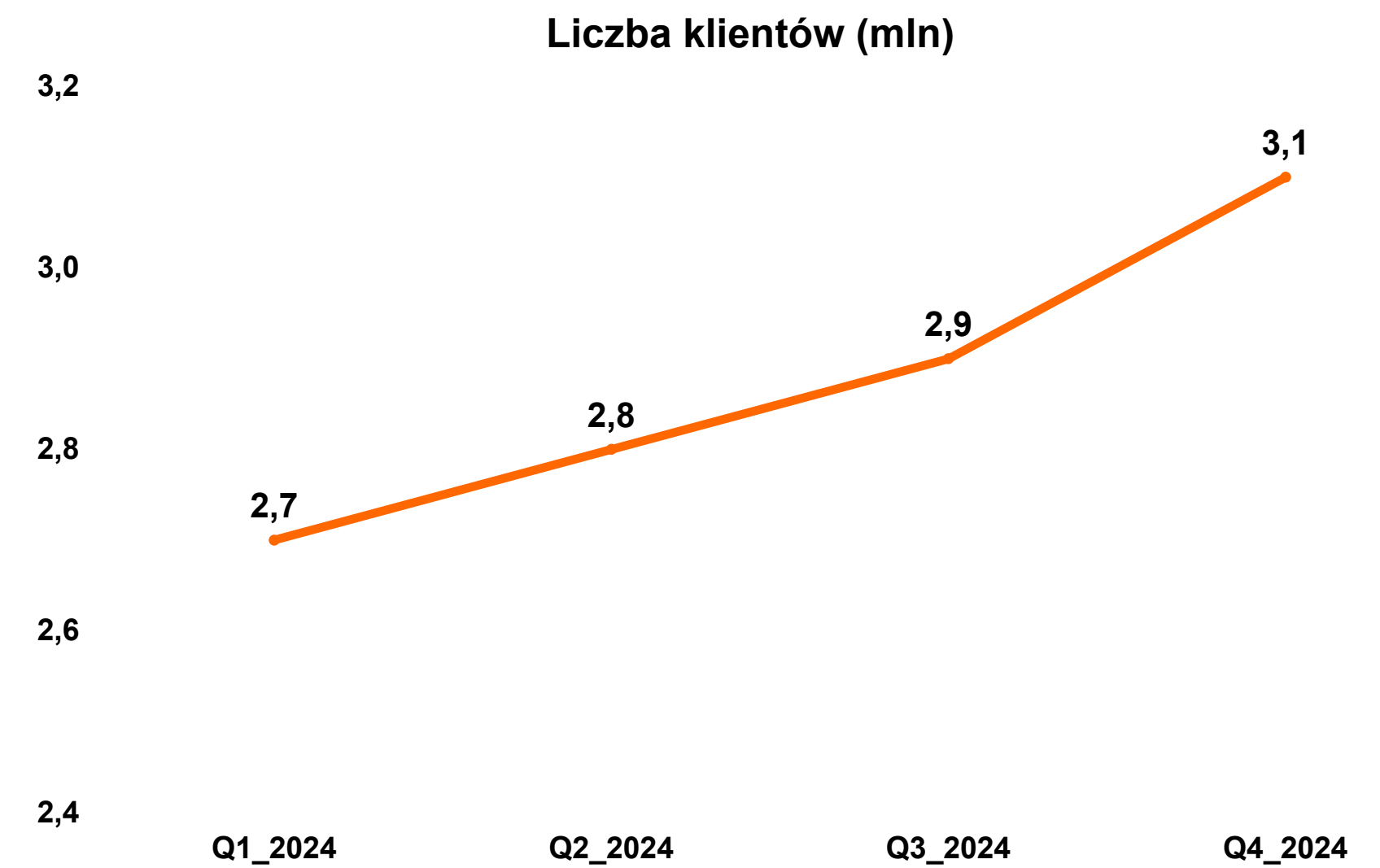
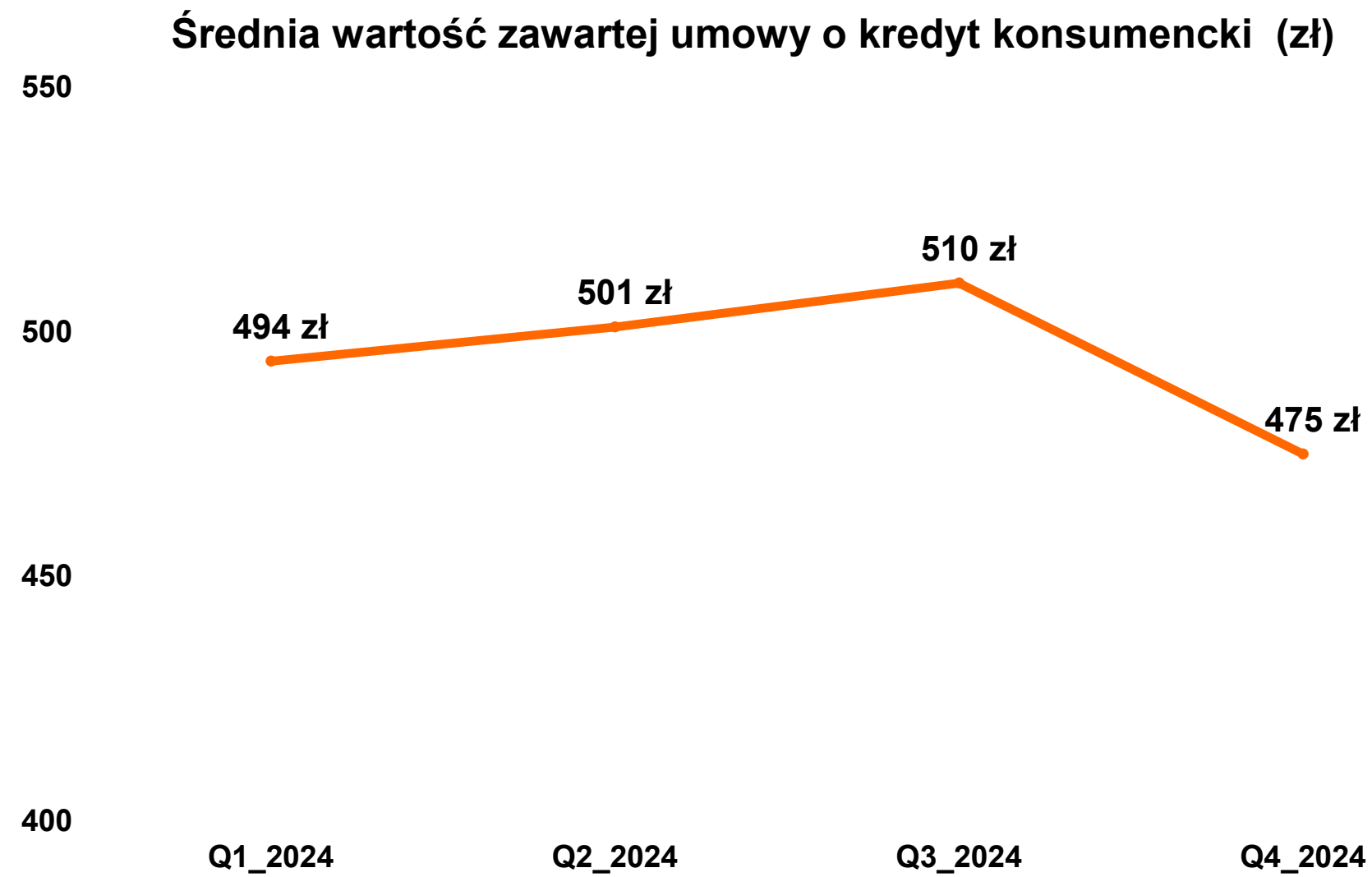
10,5%

* Stan na 31 grudnia 2024 roku

Kredyty konsumenckie w 2024 roku

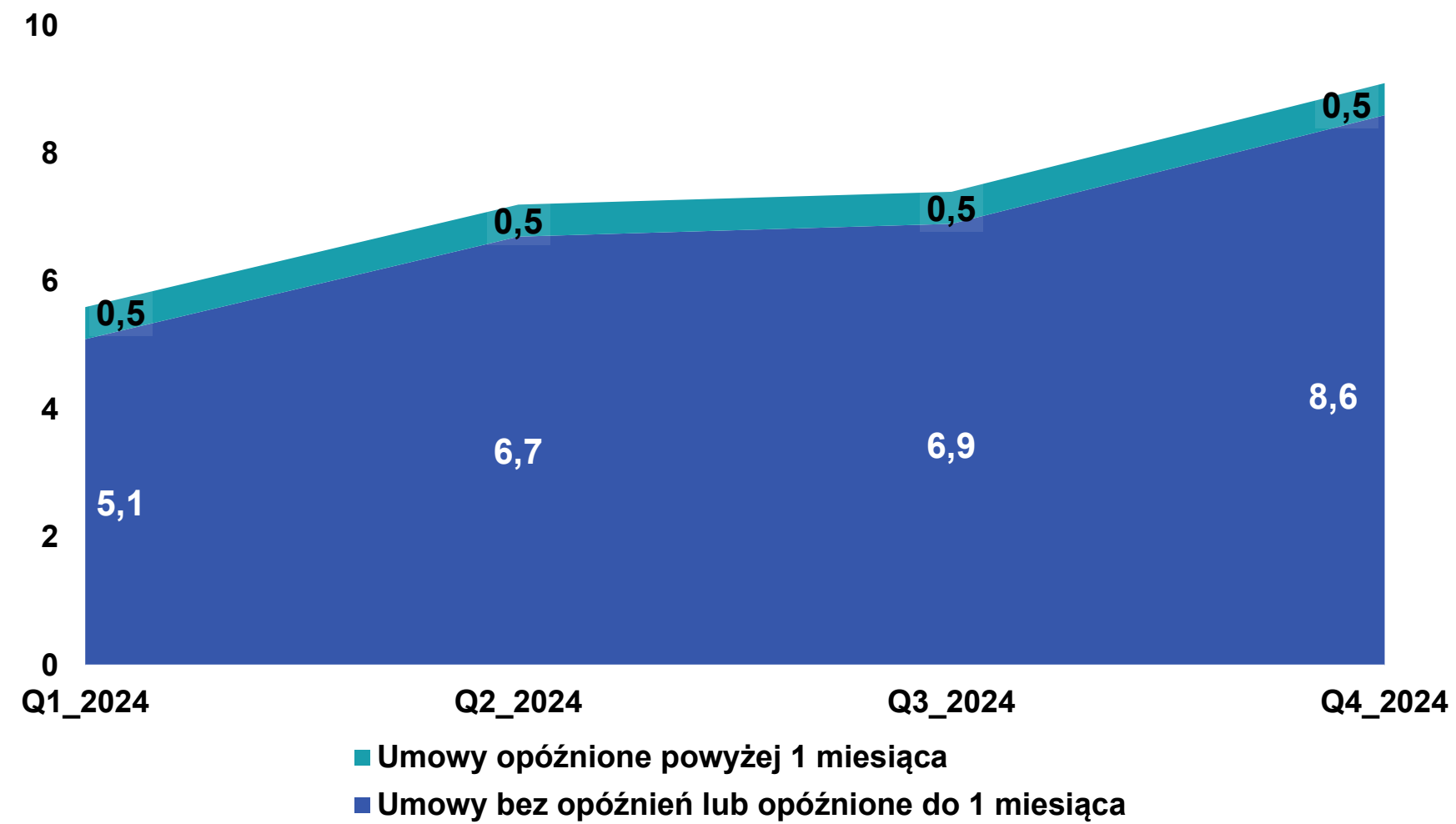


Kredyty konsumenckie w 2024 roku

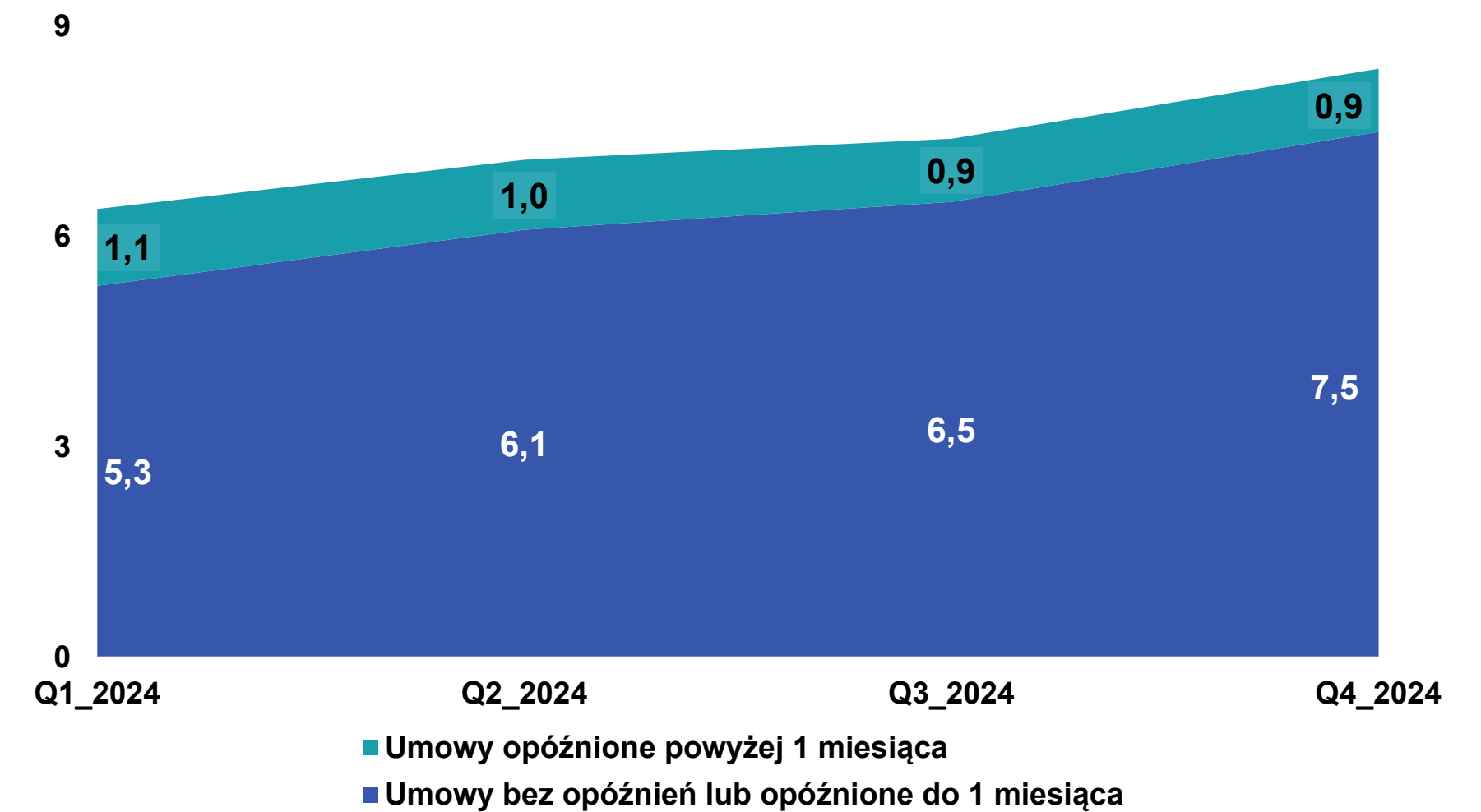


Portfel kredytów konsumenckich w 2024 roku

Liczba umów o kredyt konsumencki w portfelu (mln)

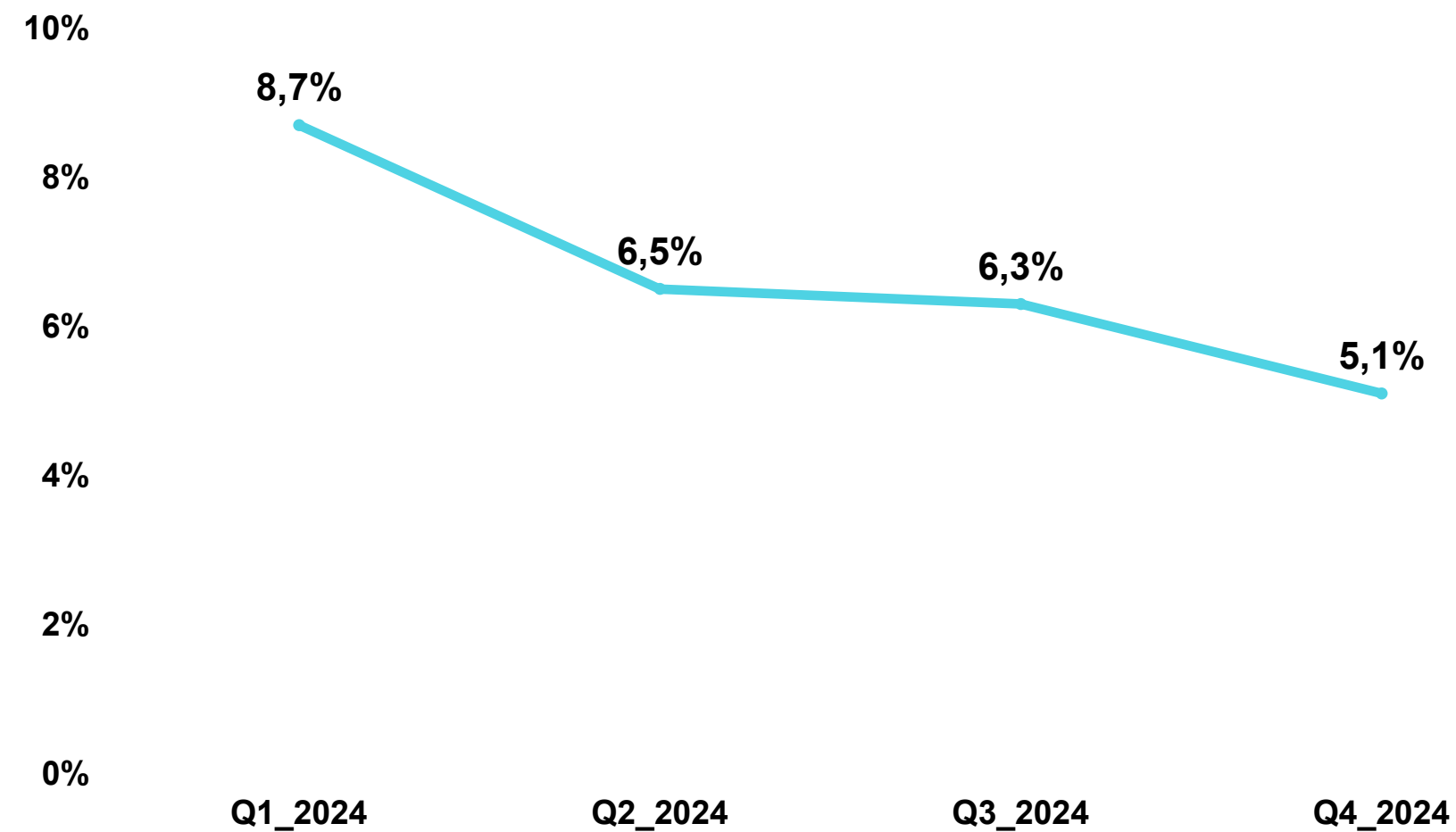


Wartość umów o kredyt konsumencki w portfelu (mld zł)

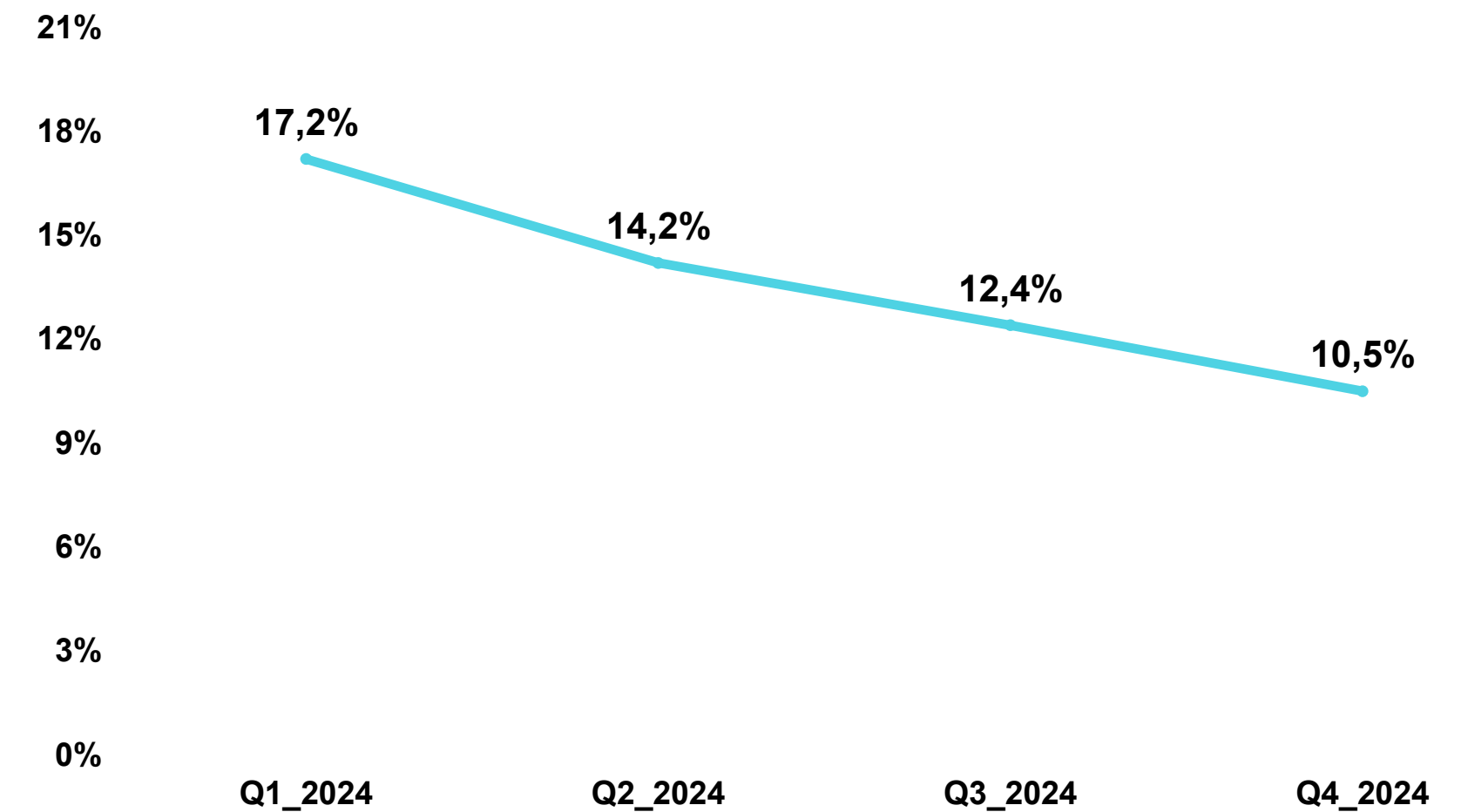


Portfel kredytów konsumenckich w 2024 roku

Udział liczby umów o kredyt konsumencki
opóźnionych powyżej 1 miesiąca w portfelu ogółem



Udział wartości umów o kredyt konsumencki
opóźnionych powyżej 1 miesiąca w portfelu ogółem



Definicje

Liczba klientów – rzeczywista liczba unikatowych klientów, z perspektywy instytucji pożyczkowej, z którymi zawarła ona umowy o kredyt konsumencki w danym okresie sprawozdawczym. Nie jest tożsama z liczbą zawartych umów (jedna umowa może być zawarta z kilkoma klientami albo jeden klient może być stroną kilku umów w danym okresie). Dany klient mógł się pojawić w sprawozdaniu więcej niż jednej instytucji pożyczkowej.

Wartość zawartych umów o kredyt konsumencki – suma całkowitej kwoty kredytu i kredytowanych przez instytucje pożyczkowe kosztów kredytu na dzień zawarcia umowy. W przypadku umów z limitem kredytowym przez wartość należy rozumieć kwotę przyznanego limitu.

Wartość umów o kredyt konsumencki w portfelu – część kapitałowa kredytu pozostająca do spłaty według stanu na ostatni dzień okresu sprawozdawczego.

Dla portfela (zawierającego wszystkie aktywne umowy o kredyt konsumencki bez względu na datę ich zawarcia) dane prezentowane są według stanu na koniec okresu sprawozdawczego. Nie są tu ujmowane: umowy zawarte i spłacone w danym okresie sprawozdawczym, umowy będące przedmiotem cesji i nie znajdujące się w portfelu, umowy, od których skutecznie odstąpiono, umowy, które skutecznie wypowiedziano (upłynął okres wypowiedzenia).

*



Departament Instytucji Pożyczkowych

tel. +48 22 262 40 54

dip@knf.gov.pl

Piękna 20, 00-549 Warszawa

www.knf.gov.pl